



DIENSTENWIJZER

Wij vinden het belangrijk u goed voor te lichten over onze dienstverlening. Daarom is deze Dienstenwijzer opgesteld.

Wie zijn wij?

Wij zijn bekend onder twee namen namelijk;
- Elfring Verzekeringen & Financiële Diensten
- Hypotheekadvies Wolvega.

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn aan u ter beschikking gesteld. Onze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. U kunt altijd vragen om kosteloos toezending van een extra exemplaar. Ook kunt u de Algemene Voorwaarden downloaden van onze sites.

Bezoek- en postadres, bereikbaarheid:

Van Harenstraat 28
8471 JE Wolvega
Telefoon: 0561 - 69 10 20
0561 - 69 10 29

info@hypotheekadvieswolvega.nl
www.hypotheekadvieswolvega.nl

info@elfring-verzekeringen.nl
www.elfring-verzekeringen.nl

Openingstijden:

Ma. t/m vr 9:00 tot 17:30 uur

Op afspraak werken wij ook 's avonds en op zaterdagochtend

Registraties

| | |
|--|------------|
| Autoriteit Financiële Markten (AFM) | 12041746 |
| Kamer van Koophandel (KvK) | 57439796 |
| KIFID | 300.015368 |
| Stichting Erkenning Hypotheekadviseurs | 7622 |

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in:

Schadeverzekeringen
Levensverzekeringen
Hypothecair krediet
Consumptief krediet
Spaarrekeningen, betaalrekeningen, elektronisch geld

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Wij hebben geen contractuele verplichting om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen of geldverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar, geldverstrekker of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Wij selecteren de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en geldverstrekkers voeren. En wij selecteren deze aanbieders. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Er zijn enkele verzekeringsmaatschappijen en geldverstrekkers waarbij wij geen rechtstreekse aanstelling hebben. Dan werken we via een serviceprovider of inkooporganisatie. *Let op; wij werken niet met alle geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen samen. Waar niet mee wordt samengewerkt wordt ook niet meegenomen in ons advies of bemiddeling. Ook al zouden zij beter passende producten hebben. Er wordt ook niet verwezen omdat de producten niet beoordeeld kunnen worden.*

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit wordt provisie genoemd. De provisie is dan een onderdeel van de premie die u aan de verzekeraar betaalt.

Voor diverse producten is er een provisieverbod. Voor deze producten brengen wij de kosten rechtstreeks bij u in rekening. U wordt vooraf over deze kosten geïnformeerd.

In onze tarievenlijst vindt u meer informatie. De tarievenlijst wordt na afspraak aan u verstrekt.

In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk om u te helpen bij een aanvraag of schadebehandeling bij een verzekeraar of geldverstrekker waar wij geen aanstelling bij hebben. Onze dienstverlening is dan beperkt. De werkzaamheden worden op uurtarief bij u in rekening gebracht.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, wilt u ons dit dan direct laten weten. Wij hebben een interne klachtenprocedure.

Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Het KIFID is bestemd voor klachten van particulieren. Zakelijke klanten kunnen, na de interne klachtenprocedure, de klacht desgewenst voorleggen aan de rechter.